

### **1. Wie zijn wij:**

Praktijk Bubbels is een praktijk voor begeleiding en behandeling rondom rouw, verlies en gezinsproblematiek. In de begeleiding staat veiligheid, vertrouwen en zorgvuldigheid centraal. Dat geldt ook voor de manier waarop wij omgaan met persoonsgegevens.

Praktijk Bubbels is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Praktijk Bubbels

E-mail: [marleen@praktijkbubbels.nl](mailto:marleen@praktijkbubbels.nl)

Website: [www.praktijkbubbels.nl](http://www.praktijkbubbels.nl)

### **2. Persoonsgegevens die wij verwerken:**

Praktijk Bubbels verwerkt persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende therapeut, een dossier aanleg.

Het kan gaan om de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Gegevens over gezinssituatie
- Informatie die nodig is voor begeleiding of behandeling
- Verslagen van gesprekken en behandelnotities

Wanneer er begeleiding plaatsvindt binnen een gezin, kunnen ook gegevens van minderjarigen worden vastgelegd.

### **3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:**

In het kader van begeleiding kan Praktijk Bubbels bijzondere persoonsgegevens verwerken, bijvoorbeeld informatie over gezondheid, rouw, verlieservaringen of psychosociale problematiek.

Deze gegevens worden alleen verwerkt wanneer dit noodzakelijk is voor de begeleiding of behandeling.

#### **4. Doel en grondslag van de verwerking**

Praktijk Bubbels verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het uitvoeren van begeleiding of behandeling
- Het plannen en administreren van afspraken
- Het bijhouden van een cliëntdossier
- Het kunnen factureren van diensten
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

De verwerking gebeurt op basis van één of meerdere van de volgende grondslagen uit de AVG:

- toestemming van de cliënt
- uitvoering van een overeenkomst
- wettelijke verplichting
- gerechtvaardigd belang (bijvoorbeeld goede zorgverlening)

#### **5. Cliëntdossier:**

Voor een goede begeleiding wordt een cliëntdossier bijgehouden. In dit dossier worden gegevens opgenomen die relevant zijn voor het verloop van de begeleiding of behandeling.

Het dossier is alleen toegankelijk voor de behandelaar.

#### **6. Bewaartermijn:**

Praktijk Bubbels bewaart cliëntdossiers volgens de wettelijke bewaartermijn van 15 jaar na beëindiging van de begeleiding, zoals gebruikelijk binnen de zorg.

Administratieve gegevens (bijvoorbeeld facturen) worden bewaard volgens de fiscale bewaartermijn van 7 jaar.

#### **7. Delen van persoonsgegevens met derden:**

Praktijk Bubbels verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de begeleiding of wanneer dit wettelijk verplicht is.

Denk bijvoorbeeld aan:

- samenwerking met andere hulpverleners (alleen met toestemming)
- wettelijke meldplicht of verzoek van bevoegde instanties

Zonder toestemming van de cliënt worden geen gegevens gedeeld, tenzij de wet dit verplicht.

## **8. Beveiliging van persoonsgegevens**

Praktijk Bubbels neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

Dit betekent onder andere dat:

- digitale gegevens beveiligd zijn
- dossiers zorgvuldig worden opgeslagen
- alleen bevoegde personen toegang hebben tot cliëntgegevens

## **9. Rechten van cliënten:**

Je hebt het recht om:

- je persoonsgegevens in te zien
- gegevens te laten corrigeren
- gegevens te laten verwijderen (voor zover wettelijk toegestaan)
- de verwerking van gegevens te beperken
- bezwaar te maken tegen gegevensverwerking
- toestemming voor verwerking in te trekken

Een verzoek hiervoor kan worden ingediend via e-mail.

## **10. Cookies:**

De website van Praktijk Bubbels maakt alleen gebruik van functionele cookies die noodzakelijk zijn voor het goed functioneren van de website.

## **11. Klachten:**

Wanneer je klachten hebt over de verwerking van persoonsgegevens, kun je contact opnemen met Praktijk Bubbels. Daarnaast heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **12. Wijzigingen:**

Praktijk Bubbels behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen wanneer dit nodig is. De meest actuele versie staat altijd op de website.