

Algemene Voorwaarden – Praktijk Bubbels

Rouwtherapie en begeleiding

1. Algemeen:

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, sessies, trajecten en overeenkomsten tussen Praktijk Bubbels en de cliënt.
2. Door het maken van een afspraak of het starten van een traject verklaart de cliënt zich akkoord met deze voorwaarden.
3. Praktijk Bubbels biedt begeleiding en ondersteuning bij rouwverwerking en verlieservaringen. De begeleiding is geen vervanging voor medische of psychiatrische behandeling.

2. Diensten:

1. Praktijk Bubbels biedt rouwtherapie, coaching en begeleiding bij verlieservaringen, individueel of in groepsverband.
2. De sessies kunnen plaatsvinden:
 - o in de praktijk
 - o op een andere overeengekomen locatie.
3. De duur van een sessie wordt vooraf afgesproken (meestal 60 minuten).

3. Afspraken en annulering:

1. Afspraken kunnen worden gemaakt via telefoon of e-mail.
2. Een afspraak kan kosteloos worden geannuleerd tot 24 uur vóór de afspraak.
3. Bij annulering binnen 24 uur of bij het niet verschijnen op de afspraak kan de sessie volledig in rekening worden gebracht.
4. Praktijk Bubbels behoudt zich het recht voor afspraken te verplaatsen bij overmacht.

4. Tarieven en betaling:

1. De actuele tarieven staan vermeld op de website van Praktijk Bubbels of worden vooraf gecommuniceerd.
2. Betaling dient plaats te vinden:
 - o direct na de sessie, of
 - o binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
3. Bij te late betaling kan Praktijk Bubbels een traject opschorten totdat betaling heeft plaatsgevonden.

5. Vertrouwelijkheid en privacy:

1. Alles wat tijdens de sessies wordt besproken, wordt vertrouwelijk behandeld.

2. Praktijk Bubbels houdt zich aan de geldende privacywetgeving, waaronder de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).
3. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor administratieve doeleinden en de uitvoering van de begeleiding.
4. Gegevens worden niet gedeeld met derden zonder toestemming van de cliënt, tenzij de wet anders voorschrijft.

6. Aansprakelijkheid:

1. Praktijk Bubbels spant zich in om begeleiding van hoge kwaliteit te bieden.
2. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor zijn of haar keuzes, gedrag en welzijn.

7. Grenzen van begeleiding:

1. Rouwtherapie bij Praktijk Bubbels is gericht op emotionele ondersteuning en verwerking van verlies.
2. Indien blijkt dat gespecialiseerde medische of psychologische hulp nodig is, kan Praktijk Bubbels adviseren om contact op te nemen met een huisarts of andere zorgprofessional.

8. Klachten:

1. Praktijk Bubbels streeft naar een veilige en respectvolle begeleiding.
2. Mocht een cliënt een klacht hebben, dan wordt verzocht deze eerst rechtstreeks met Praktijk Bubbels te bespreken zodat samen naar een oplossing gezocht kan worden.

9. Wijziging van voorwaarden:

1. Praktijk Bubbels behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via de website of op aanvraag.

10. Toepasselijk recht:

1. Op alle overeenkomsten en diensten van Praktijk Bubbels is Nederlands recht van toepassing.

Praktijk Bubbels
Rouwtherapie & verliesbegeleiding

Middelerf 14b
3851 SP Ermelo

marleen@praktijkbubbels.nl

06-45653261